IMPOFER S.A.S.	QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES, FELICITACIONES O SUGERENCIAS	Cod.: MS-PVT-FOR-01 Version: 01 Fecha: 26-02-2020 Pagina: 1 de 1
Elaboro: Auditor Junior	Reviso: Gerente Ventas Fluidos - Gerente Ventas M y H	Aprobo: Gerente Administrativo y Comercial

En IMPOFER S.A.S. nos interesa conocer su opinión. Selecciónе con X la solicitud a realizar

Por favor diligencie TODA la informacion solicitada en este documento y con letra clara, para realizar el correspondiente tramite. La respuesta se le suministrara a los datos que registre en el menor tiempo posible, cumpliendo con los tiempos maximos establecidos por la Ley.

QUEJA ☐ **RECLAMO** ☐ **PETICION** ☐ **FELICITACION** ☐ **SUGERENCIA** ☐

Fecha:		SUCURSAL		AREA:	
Nombre Empresa o Cliente Titular:			NIT:		
Nombre ***(Quien coloca PQRS)***			CC / CE No.		
Dirección:					
Teléfono:		Celular:			
Correo electrónico:			Ciudad:		

DESCRIPCIÓN BREVE DE LA QUEJA, RECLAMO, PETICIÓN, FELICITACIÓN O SUGERENCIA
(Si considera que el espacio disponible no es suficiente, puede continuar por el reverso de la hoja)

Anexa documentos soporte	**SI**		**NO**		**Cuál(es) - Fotos, videos, facturas, concepto tecnico, etc.**

_____
_____
_____
_____

DILIGIENCIAMIENTO EXCLUSIVO DE IMPOFER S.A.S.

DATOS DE QUIEN RECIBE LA PQRS Y ENTREGA EL RADICADO AL SOLICITANTE
(Si la PQRS es a traves de Pagina WEB, Email, Telefono o Carta, se colocan los datos de quien diligencia e inicia el tramite)

NOMBRE	CARGO	FECHA RECIBO		FIRMA

Presencial ☐ **Pagina WEB** ☐ **Email** ☐ **Telefono** ☐ **Carta** ☐

Declaro de manera libre, expresa e inequívoca que AUTORIZO a IMPOFER S.A.S. NIT 860033653-1 para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso y en general el tratamiento de mis datos personales. Declaro que se me ha informado de manera clara y comprensible que tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos personales proporcionados, a solicitar prueba de esta autorización, a solicitar información sobre el uso que se le ha dado a mis datos personales, a presentar quejas ante la S.I.C. por el uso indebido de mis datos personales, a revocar esta autorización o solicitar la supresión de los datos personales suministrados y a acceder de forma gratuita a los mismos.

Documento propiedad de IMPOFER S.A.S. – Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio, sin previa autorización